

## Modulo di cambio e Reso

Il seguente modulo deve essere compilato e inserito dentro al pacco.  
Se non si ha la possibilità di stamparlo, è possibile compilarlo digitalmente e inviarlo alla mail a:  
**customer@saudadeshop.it**

Le spese per la restituzione sono a carico del cliente, che avrà a disposizione 14 giorni di tempo a partire dalla data di consegna della merce per inviare il capo alla nostra sede con qualunque vettore desideri.

Offriamo un servizio di ritiro ad un costo di 15€. Il valore viene scalato dall'importo rimborsato.  
In caso di cambio taglia l'importo da saldare per il ritiro del capo verrà riscosso direttamente dal corriere quando consegnerà il nuovo prodotto.

Se desideri usufruire del nostro servizio di ritiro ti basterà comunicarlo all'indirizzo mail:  
**customer@saudadeshop.it** o via messaggio whatsapp al numero **+39 0331421717**  
il nostro team ti contatterà per organizzare il ritiro e ti invierà la lettera di vettura che dovrai fissare sul pacco.

**CAMBIO N. ORDINE**

Taglia del nuovo prodotto \_\_\_\_\_ modello/colore del nuovo prodotto \_\_\_\_\_  
indirizzo a cui spedire il nuovo prodotto \_\_\_\_\_

**RESO DEFINITIVO N. ORDINE**

- Desidero ricevere una gift card dal valore del prodotto che sto rendendo
- Desidero ricevere dell'importo speso (verrà restituito nello stesso metodo utilizzato per il pagamento dell'ordine)
- Solo nel caso in cui sia stato pagato alla consegna, specificare il codice IBAN per il riaccredito con bonifico bancario \_\_\_\_\_

### STO RENDENDO QUESTO PRODOTTO PERCHE':

- Taglia errata    Non mi veste bene    Sembra diverso dalle immagini sul sito
- Ho ordinato più di una taglia    Scarsa qualità/danneggiato    Non mi si addice

Il tuo feedback è importante per aiutarci a migliorare i nostri prodotti e servizi  
Se ti fa piacere aiutaci scrivendo un consiglio o il motivo che ti ha spinto a rendere il prodotto acquistato.

---

Tutti i prodotti disponibili sono muniti di un cartellino identificativo.  
Ti invitiamo a provare il prodotto senza togliere il cartellino e senza rompere il relativo sigillo, non saranno accettati, né rimborsati articoli che non siano nelle stesse condizioni in cui sono stati inviati.  
Non appena il capo arriverà presso la nostra sede, verificheremo che siano state rispettate le condizioni elencate e procederemo nel minor tempo possibile (entro 72h dalla ricezione del pacco) con la nuova spedizione a nostro carico, oppure al rimborso definitivo.

**Inviare il pacco a:**  
**PBI - SAUDADE**  
**Via Vincenzo Caldesi 6, 20161 Milano (MI)**